

消费品召回计划

生产者名称	蜚比健康科技（上海）有限公司		
产品名称	Fitbit Ionic 智能手表	品牌	Fitbit
型号/规格	FB503CPBU-CJK、FB503GYBK-CJK、 FB503WTGY-CJK、FB503WTNV-CJK		
生产起止日期	2017年8月至 2020年5月	涉及数量	5,248 块
生产批号/批次	无		
产品描述及外观 照片	<p>Ionic 智能手表是一款支持 GPS 导航的适配型智能手表。该产品配备了锂离子电池，续航时间约为 4 天。该产品配备 1.4 英寸彩色液晶显示屏，同时有多种表带尺寸可供选择，以适应不同用户的手腕尺寸。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>FB503WTNV-CJK FB503GYBK-CJK</p>		

	 <p>FB503CPBU-CJK FB503WTGY-CJK</p>
存在的缺陷	Ionic 智能手表中的锂离子电池可能会过热。
可能导致的后果	可能造成烧伤危险。
避免损害发生的 应急处置方式	立即停止使用 Fitbit 牌 Ionic 智能手表。
具体召回措施	Fitbit 向拥有受问题影响的该产品的用户提供 299 美元的退款（约合人民币 1900 元），无论其设备已经使用多久。
召回负责机构	蜚比健康科技（上海）有限公司
召回联系方式	用户可以拨打针对中国用户开设的专线 400-810-6266。

	<p>Fitbit 在官方网站上专门建立了一个网页，提供关于召回的信息，网址为 https://help.fitbit.com/zh_CN/ionic3.htm。</p> <p>Fitbit 还在官方网站上与第三方合作建立一个召回注册网页，用户可以通过该网页在线注册召回，网址为 https://myhelp.fitbit.com/s/devicedisable?language=zh_CN。</p>
召回进度安排	2022 年 10 月 25 日至 2023 年 10 月 24 日
其他需要报告的内容	目前在中国尚无经证实与本产品相关的烧伤报告。
其他信息	<p>相关用户可以登录缺陷产品管理中心网站 (dpac.samr.gov.cn) 以及关注微信公众号 (SAMRDPAC)，或登录上海市市场监督管理局网站(scjgj.sh.gov.cn)，也可以拨打热线电话：010-59799616，021-64854600 反映更多缺陷信息。</p>

(注：仅对外公开召回计划与召回新闻稿)